

# GP appointments

English

- › Write down your symptoms to discuss (include physical and mental symptoms).
- › Write down 2 or 3 most important questions for the GP.
- › Ask a friend or family member to go with you, if you like.
- › You can ask for a female or male GP if you prefer. It will depend on availability.
- › You are entitled to an interpreter for GP and other NHS appointments. Staff will book this. Try to give as much notice as you can.
- › You can ask for a double appointment of 20 mins, instead of the usual 10 mins. This will depend on availability but it is ok to ask.
- › If you don't understand something ask the GP for an explanation.
- › Ask what will happen next and when. Write it down.
- › GPs can refer people to other services if needed (including psychology and psychiatric services).
- › If you are unhappy you can ask to see another GP at your practice.
- › You can ask for advice if you need to make a complaint.
- › You can get more info about GP appointments at [www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk](http://www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk)



# GP appointments - Arabic

## مواعيد مراجعة الطبيب العام

- ◀ إذا لم تكن تفهم شيئاً معيناً، اطلب من الطبيب العام توضيح ذلك.
- ◀ إسأل ماذا سيحصل بعد ذلك ومتى. اكتب ذلك.
- ◀ بإمكان الطبيب العام إحالة الأشخاص لتلقي خدمات الرعاية الصحية النفسية، إذا تطّلب الأمر ذلك.
- ◀ إن لم تكن راضياً، يمكنك طلب رؤية طبيباً عاماً آخرًا في عيادتك أو يمكنك تقديم شكوى.
- ◀ يمكنك طلب النصيحة إذا كنت ترغب في تقديم شكوى
- ◀ يمكنك طلب موعداً مزدوجاً لمدة 20 دقيقة، بدلاً من الموعد المعتاد الذي يستغرق 10 دقائق. سيعتمد ذلك على توفره، لكنه من الممكن طلب ذلك.
- ◀ اكتب أعراضك لمناقشتها (بما في ذلك الأعراض البدنية والعقلية).
- ◀ اكتب 2 أو 3 من أهم الأسئلة التي تود طرحها للطبيب العام.
- ◀ اطلب من صديق أو فرد من العائلة مرافقتك، إن كنت تود ذلك.
- ◀ يمكنك طلب طبيباً عاماً أو طبيبة عامة، إن كنت تفضل ذلك. سيعتمد ذلك على توافره/ها.
- ◀ يحق لك طلب مترجماً لحضور موعدك مع الطبيب العام ومواعيد هيئة الصحة الوطنية الأخرى. سوف يقوم الكادر الوظيفي بحجز المترجم. إعطينا إشعاراً مسبقاً بذلك بقدر استطاعتك.